

Interventions sécuritaires en dépannage routier

■ AIDE-MÉMOIRE À CONSERVER DANS VOTRE VÉHICULE

Le *Processus d'intervention sécuritaire en dépannage routier* et les *Séquences d'interventions de remorquage*, conçus par la Table de concertation sur la sécurité du dépannage routier, constituent des extraits du document intitulé *Interventions sécuritaires en dépannage routier : à l'intention des entreprises de dépannage routier et des conducteurs de dépanneuses*. Vous pouvez vous procurer ce document (numéro DC 200-16267) à la CSST en le commandant en ligne au **www.csst.qc.ca**.

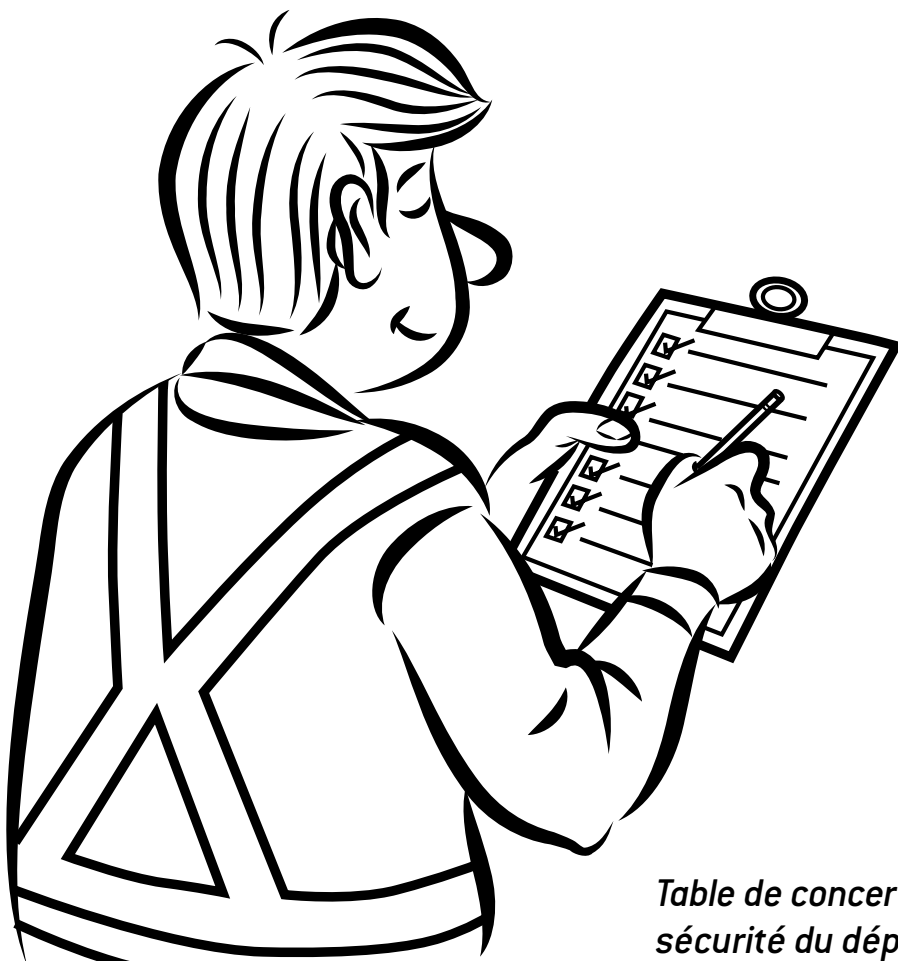


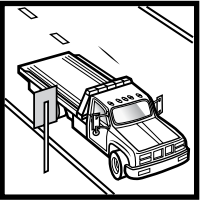


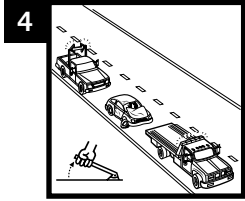
Table de concertation sur la
sécurité du dépannage routier

CSST

■ Processus d'intervention sécuritaire en dépannage routier

| Quoi | Quand | Comment |
|---|--|--|
| <p>1</p>  <p>Faire une évaluation préliminaire de la situation</p> | <p>Dès réception de l'information ou constatation d'un événement</p> | <p>En s'assurant d'avoir toute l'information nécessaire.</p> <p>En s'informant auprès du répartiteur, du client, de la police ou du Centre de télécommunications du MTQ.</p> <p>En communiquant avec un corps policier ou le MTQ, si nécessaire.</p> <p>En déterminant les risques et les besoins particuliers à la situation.</p> <p>En déterminant la nécessité de recourir à un véhicule de protection.</p> |
| <p>2</p>  <p>S'assurer d'être en mesure d'intervenir</p> | <p>Après l'évaluation préliminaire de la situation et tout au long de l'intervention</p> | <p>En tenant compte des risques et des besoins déterminés.</p> <p>En s'assurant d'avoir la ou les dépanneuses appropriées (à plateforme, pour poids lourds, etc., selon la classification du MTQ; voir l'annexe VI) au type de service à fournir (renversement, enlèvement, etc.).</p> <p>En tenant compte des ressources disponibles (véhicule de protection du MTQ, présence policière).</p> <p>En s'assurant d'avoir un véhicule de protection si la situation l'exige.</p> <p>En adaptant son action en fonction des risques constatés.</p> <p>En utilisant les moyens de communication (téléphone, radiocommunication, etc.) nécessaires.</p> |
| <p>3</p>  <p>Se rendre sur les lieux de l'intervention</p> | <p>Dès que possible</p> | <p>Avec la dépanneuse.</p> <p>En continuant à recueillir de l'information et en observant la situation pendant le trajet et à l'approche des lieux de l'intervention.</p> <p>En appliquant les techniques de conduite préventive (concentration, anticipation, réaction).</p> <p>En respectant la signalisation routière et en tenant compte du fait qu'une dépanneuse est un véhicule de service et non un véhicule d'urgence.</p> |

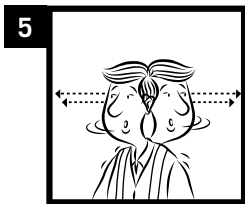
| Quoi | Quand | Comment |
|------|-------|---------|
|------|-------|---------|



4
Immobiliser la dépanneuse à l'endroit approprié

Au moment jugé opportun, après avoir repéré un lieu sûr permettant d'être visible

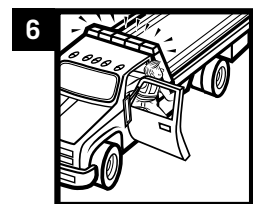
En se reportant aux séquences d'interventions de remorquage.
 En actionnant les gyrophares et les feux de détresse 500 m avant d'arriver sur les lieux.
 En ralentissant graduellement.
 En observant la circulation.
 En s'immobilisant à une distance suffisante du véhicule du client, lui permettant d'avancer en cas d'urgence.
 En tenant compte de la sécurité de toutes les personnes se trouvant sur les lieux : les intervenants, les clients et les usagers de la route.
 En prévenant le répartiteur de son arrivée sur les lieux.



5
Évaluer les risques

Dès l'arrivée sur les lieux et avant de descendre de la dépanneuse

En observant les lieux et en tenant compte de l'information disponible.
 En communiquant avec les autres intervenants présents, s'il y a lieu.
 En communiquant avec un corps policier ou le MTQ, s'il y a lieu.
 En demandant un véhicule de protection au besoin et en attendant son arrivée.



6
Descendre de la dépanneuse

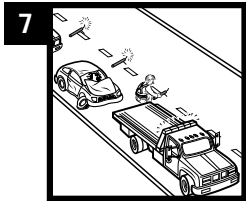
Après avoir évalué les risques

Après l'arrivée d'un véhicule de protection, si nécessaire

Après avoir prévenu le répartiteur ou une autre personne de son arrivée sur les lieux

En portant un gilet de classe 2 (selon la norme CAN/CSA-Z96-02, *Vêtements de sécurité à haute visibilité*) et en portant les autres équipements de protection individuelle exigés par la situation (bottes, gants, etc.).
 En s'assurant que la voie est libre ou sans danger immédiat.
 En étant attentif et conscient de son environnement (anticipation).
 En s'assurant d'être vu et de voir la circulation (réaction).
 En braquant les roues, au besoin, pour éviter un déplacement en direction des voies de circulation ou du corridor de sécurité advenant un impact.
 En appliquant le frein de stationnement de la dépanneuse en position finale.
 En regardant dans le rétroviseur avant de descendre.
 En se dirigeant du côté de l'accotement (le plus souvent à droite), le plus rapidement possible, compte tenu de la situation.

| Quoi | Quand | Comment |
|------|-------|---------|
|------|-------|---------|



Assurer la sécurité des lieux de l'intervention

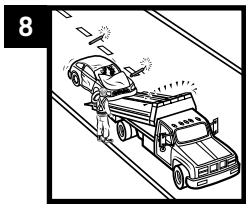
Dès que cela est possible, après être descendu de la dépanneuse

En se reportant aux séquences d'interventions de remorquage.

En étant attentif et conscient de son environnement (anticipation).

En s'assurant d'être vu et de voir la circulation (réaction).

En rencontrant les autres intervenants (MTQ, corps policier, etc.) et en les informant de la protection dont il a besoin et des mesures qui seront prises.



Effectuer le dépannage

Lorsque la sécurité des lieux de l'intervention est assurée et, s'il y a lieu, lorsque les blessés ont été pris en charge par les personnes compétentes

En demandant aux clients de se mettre à l'abri et d'y rester (dans la dépanneuse ou dans un autre lieu sûr).

En demeurant attentif et conscient de son environnement (anticipation).

En s'assurant d'être vu et de voir la circulation (réaction).

En n'exécutant aucune des opérations suivantes : recharge de batterie, livraison d'essence, changement d'une roue, sauf s'il est plus sécuritaire d'exécuter ces opérations que de remorquer le véhicule pour le faire ailleurs.

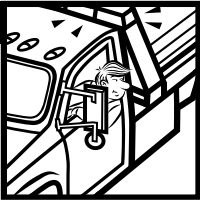
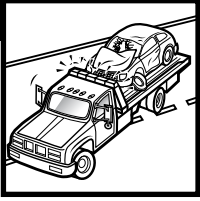
En suivant les règles de sécurité qui s'appliquent et les méthodes appropriées à la situation.

En utilisant adéquatement les équipements.

En utilisant les manettes qui se trouvent du côté où, selon la situation, il sera le plus en sécurité.

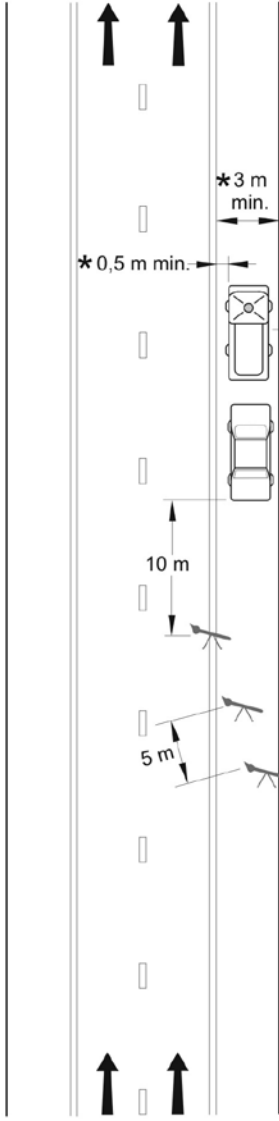
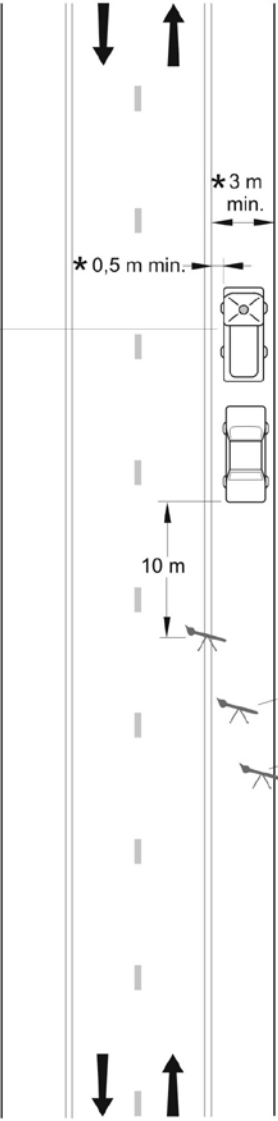




En restant le moins longtemps possible hors de son véhicule.

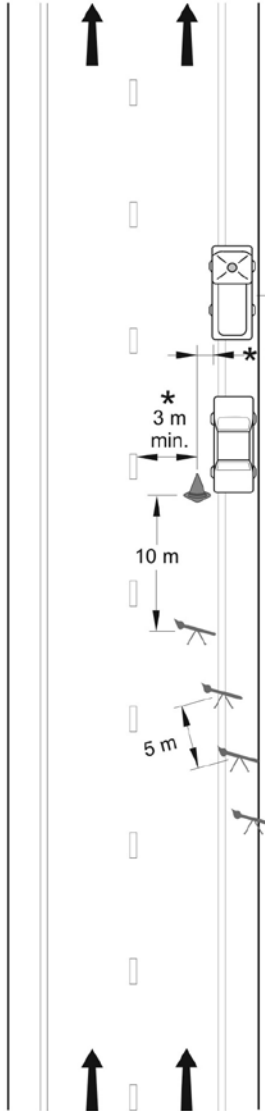
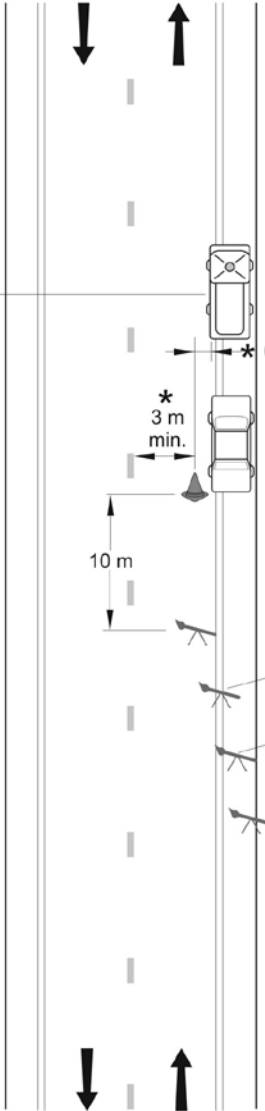





En fixant de manière sécuritaire le véhicule à remorquer, pour – si nécessaire – achever l'arrimage du véhicule de façon conforme en lieu sûr.

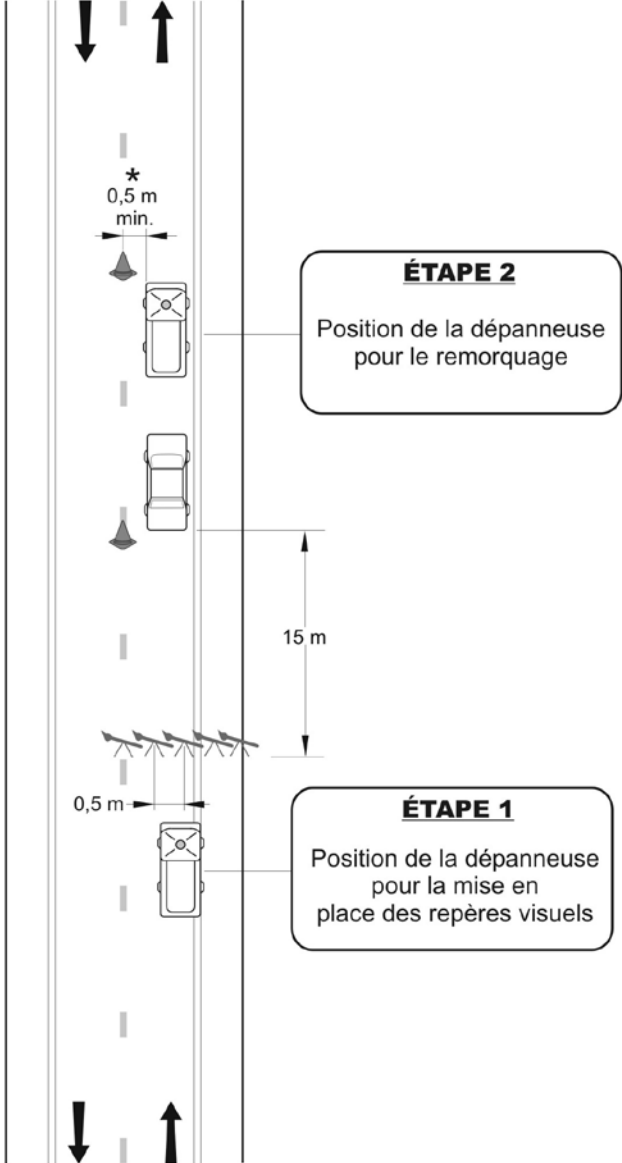




| Quoi | Quand | Comment |
|--|-----------------------------------|--|
| <p>9</p>  <p>S'assurer que la voie est libre</p> | <p>Avant de quitter les lieux</p> | <p>En s'assurant que la route est exempte d'obstacles pour la circulation (ramassage de débris).</p> <p>En signalant aux autorités compétentes les infrastructures qui ne sont pas sécuritaires pour les usagers.</p> <p>En récupérant les cônes de signalisation dans l'ordre inverse de leur installation, de manière sécuritaire.</p> <p>En étant protégé par un véhicule, au besoin.</p> |
| <p>10</p>  <p>Quitter les lieux de l'intervention</p> | <p>À la fin de l'intervention</p> | <p>En prévenant le répartiteur que l'intervention est terminée et qu'il quitte les lieux.</p> <p>En accélérant graduellement.</p> <p>En roulant à vitesse réduite (environ 60 km/h) et en continuant d'actionner les gyrophares et les feux de détresse s'il faut achever l'arrimage du véhicule de façon conforme en lieu sûr.</p> <p>En éteignant la signalisation lumineuse (gyrophares) lorsque son véhicule a atteint la vitesse de sécurité.</p> |



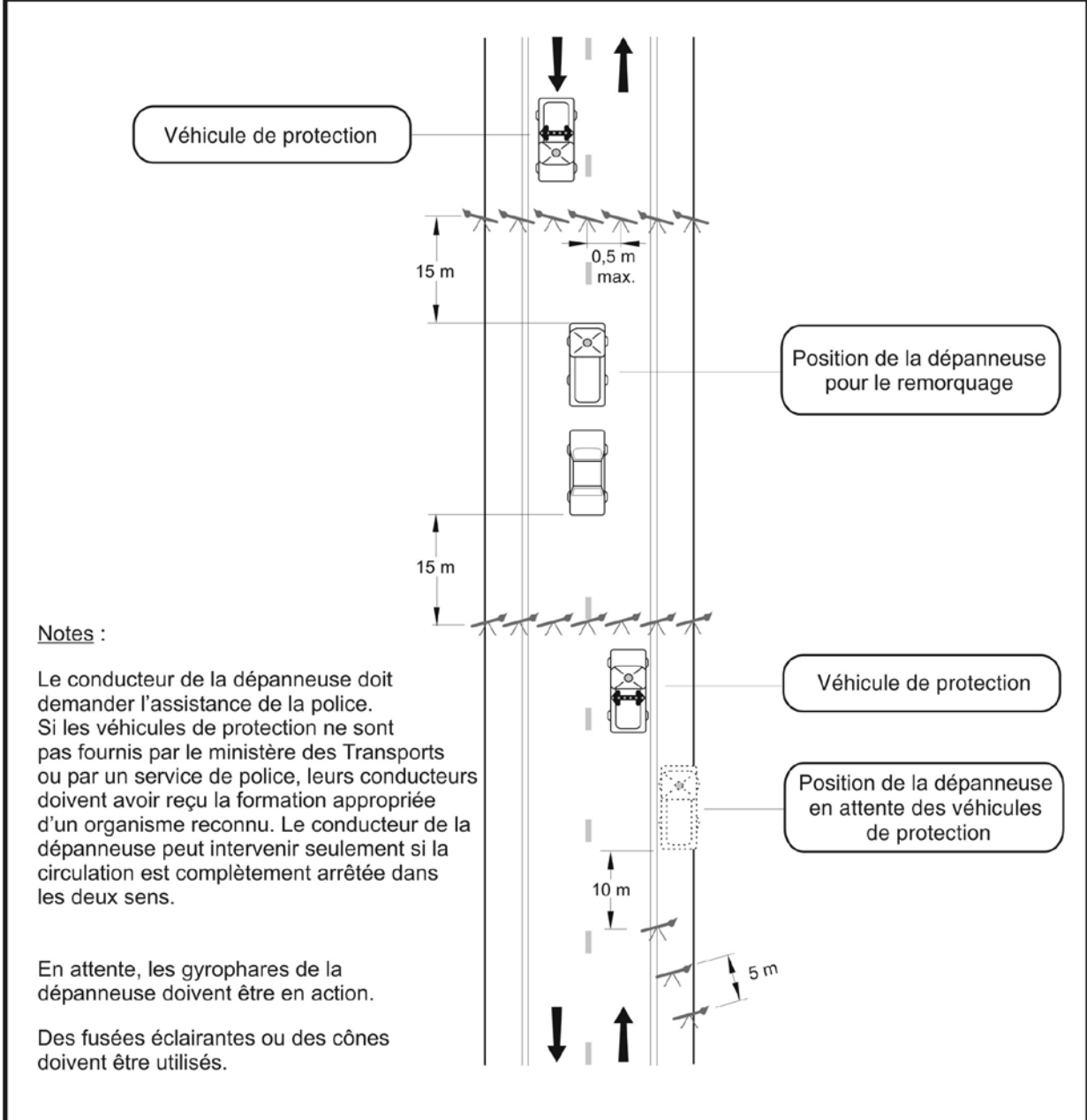
■ Séquences d'interventions de remorquage





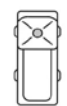
| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE SUR UN ACCOTEMENT DE 3 MÈTRES ET PLUS (À GAUCHE OU À DROITE) | |
|--|---|---|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-01 |
| <p>Autoroute ou route à plusieurs voies dans le même sens</p>  | <p>Route à double sens de circulation</p>  | <p style="text-align: center;">Position de la dépanneuse pour le remorquage</p> <p>Notes :</p> <p>* Applicable lorsque la largeur de l'accotement est de 3 m ou plus et lorsque le dégagement latéral entre les véhicules et la ligne de rive est d'au moins 0,5 m.</p> <p>Le conducteur de la dépanneuse doit demander de l'assistance (véhicule de protection) avant son intervention s'il juge que sa sécurité, celle de ses clients ou celle des usagers de la route est compromise. Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> |
| <p>LÉGENDE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Fusée éclairante</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cône</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Véhicule immobilisé</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dépanneuse</p> </div> </div> | | |



| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE SUR UN ACCOTEMENT AVEC EMPIÈTEMENT SUR LA VOIE (À GAUCHE OU À DROITE) | |
|---|---|--------|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-02 |
| <p>Autoroute ou route à plusieurs voies dans le même sens</p>  | <p>Route à double sens de circulation</p>  <p style="text-align: center;">Position de la dépanneuse pour le remorquage</p> <p>Notes :</p> <p>* Applicable lorsque le dégagement latéral entre les véhicules et la ligne de centre est d'au moins 3,5 m. Sinon, appliquez la séquence REM-03 pour les routes à double sens de circulation et la séquence REM-06 pour les routes à plus d'une voie dans le même sens.</p> <p>Le conducteur de la dépanneuse doit demander de l'assistance (véhicule de protection) avant son intervention s'il juge que sa sécurité, celle de ses clients ou celle des usagers de la route est compromise. Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.</p> <p>Pour la mise en place des repères visuels, le conducteur de la dépanneuse doit demeurer sur l'accotement.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> | |
| <p>LÉGENDE</p>  <p>  Fusée éclairante  Cône  Véhicule immobilisé  Dépanneuse </p> | | |

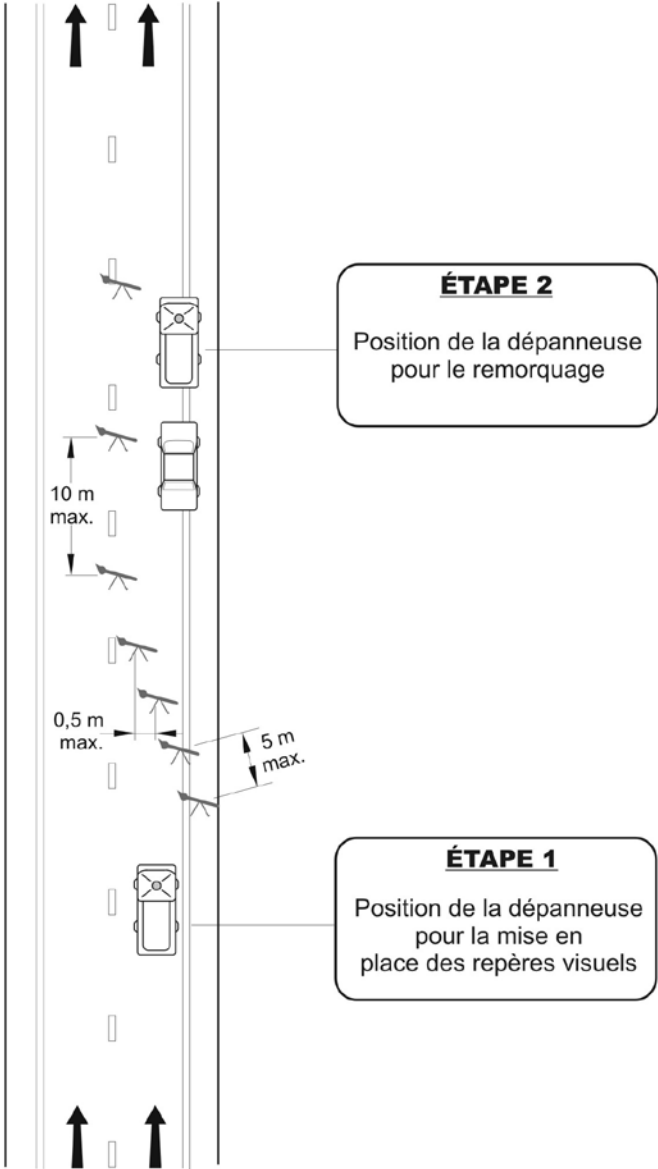




| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE DANS UNE VOIE ROUTE À DOUBLE SENS DE CIRCULATION | |
|--|---|---------------|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-03 |
| <p><u>Notes :</u></p> <p>* Applicable lorsque le dégagement latéral entre les véhicules et la ligne de centre se situe entre 0,5 et 3,5 m.</p> <p>Le conducteur de la dépanneuse doit demander de l'assistance (véhicule de protection) avant son intervention s'il juge que sa sécurité, celle de ses clients ou celle des usagers de la route est compromise. Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> <p>Pour la mise en place de repères visuels, le conducteur doit être protégé par son véhicule.</p> |  <p>ÉTAPE 2 Position de la dépanneuse pour le remorquage</p> <p>ÉTAPE 1 Position de la dépanneuse pour la mise en place des repères visuels</p> <p>0,5 m min.</p> <p>15 m</p> <p>0,5 m</p> | |
| <p>LÉGENDE</p> <p> Fusée éclairante  Cône  Véhicule immobilisé  Dépanneuse</p> | | |

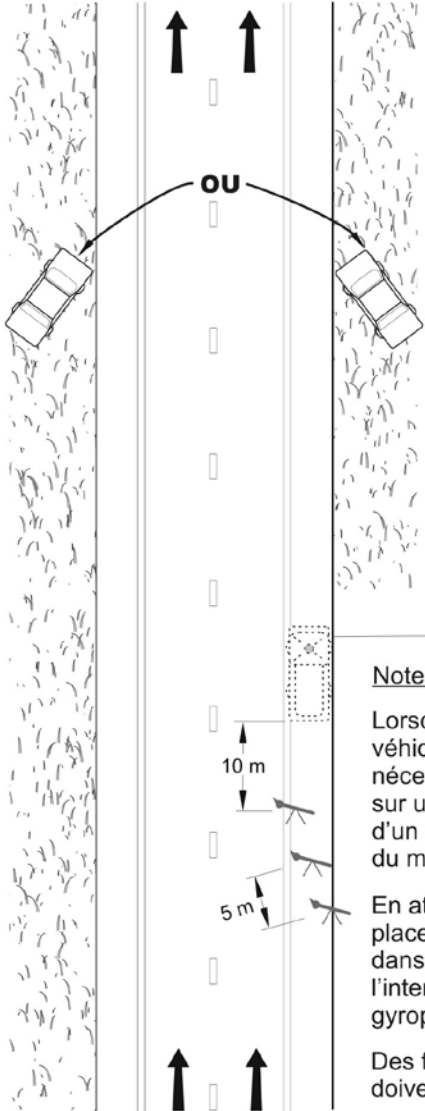
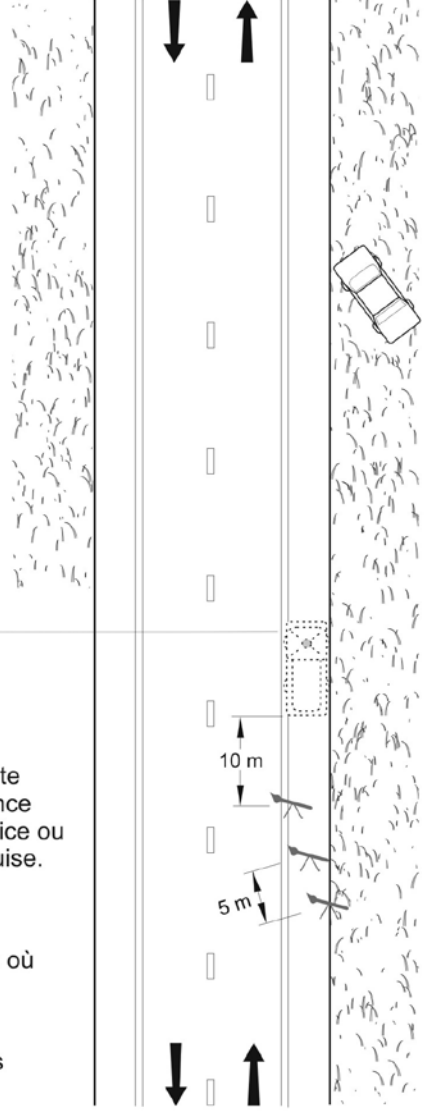




| | | |
|---|--|---------------|
| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE AU CENTRE D'UNE ROUTE À DOUBLE SENS DE CIRCULATION | |
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-04 |



| | | | | | | | | | |
|---|------------------|---|------|---|---------------------|---|------------------------|---|------------|
| LÉGENDE | | | | | | | | | |
|  | Fusée éclairante |  | Cône |  | Véhicule immobilisé |  | Véhicule de protection |  | Dépanneuse |

| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE D'UN VÉHICULE IMMOBILISÉ DANS LA VOIE DE GAUCHE OU DU CENTRE ROUTE À PLUSIEURS VOIES DANS LE MÊME SENS | |
|---|--|---------------|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-05 |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div data-bbox="240 1228 893 1711" style="width: 45%;"> <p><u>Notes :</u></p> <p>Dans tous les cas où une intervention doit être effectuée dans la voie de gauche ou du centre d'une route à plusieurs voies dans le même sens, la présence d'un véhicule de protection est obligatoire.</p> <p>Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.</p> <p>En attente, la dépanneuse peut se placer devant le véhicule immobilisé ou sur l'accotement de droite (tel qu'il est montré à la séquence REM-07). Les gyrophares de la dépanneuse doivent être en action.</p> </div> <div data-bbox="451 724 764 825" style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 5px; width: 15%; text-align: center;"> Position de la dépanneuse en attente du véhicule de protection </div> <div data-bbox="987 577 1218 1738" style="width: 35%; text-align: center;"> <p>The diagram shows a top-down view of a multi-lane road with a dashed center line and solid outer lines. Two black arrows at the top and two at the bottom indicate traffic flow in both directions. A tow truck (dépanneuse) is positioned in the left lane, facing away from the viewer. A disabled vehicle (véhicule immobilisé) is positioned in the center lane, facing towards the viewer. A callout line connects the tow truck to the text box on the left.</p> </div> </div> | | |
| <p>LÉGENDE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Véhicule immobilisé</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dépanneuse</p> </div> </div> | | |

| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE D'UN VÉHICULE PLUSIEURS VOIES DANS LE MÊME SENS VOIE DE DROITE OBSTRUÉE | |
|---|---|---------------|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-06 |
| <p>Notes :</p> <p>Le conducteur de la dépanneuse doit demander de l'assistance (véhicule de protection) avant son intervention s'il juge que sa sécurité, celle de ses clients ou celle des usagers de la route est compromise. Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.</p> <p>Pour la mise en place des repères visuels, le conducteur de la dépanneuse doit être protégé par son véhicule.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> |  <p>ÉTAPE 2 Position de la dépanneuse pour le remorquage</p> <p>10 m max.</p> <p>0,5 m max.</p> <p>5 m max.</p> <p>ÉTAPE 1 Position de la dépanneuse pour la mise en place des repères visuels</p> | |
| <p>LÉGENDE</p> <p>  Fusée éclairante  Cône  Véhicule immobilisé  Dépanneuse </p> | | |

| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE D'UN VÉHICULE AVEC EMPIÈTEMENT SUR UNE VOIE | |
|---|---|---------------|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-07 |
| <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Autoroute ou route à plusieurs voies dans le même sens</p>  </div> <div style="width: 45%;"> <p>Route à double sens de circulation</p>  </div> </div> <div style="text-align: center; margin: 10px 0;"> <p>OU</p> </div> <div style="text-align: center; border: 1px solid black; border-radius: 10px; padding: 5px; margin: 10px auto; width: fit-content;"> Position de la dépanneuse en attente du véhicule de protection </div> <div style="margin-top: 10px;"> <p>Notes :</p> <p>Lorsque le remorquage d'un véhicule situé en dehors des voies nécessite que la dépanneuse empiète sur une voie non obstruée, la présence d'un véhicule de protection de la police ou du ministère des Transports est requise.</p> <p>En attente, la dépanneuse peut se placer à gauche ou à droite, mais, dans la mesure du possible, du côté où l'intervention doit se dérouler. Les gyrophares doivent être en action.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> </div> | | |
| <p>LÉGENDE</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Fusée éclairante</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Cône</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Véhicule immobilisé</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Dépanneuse</p> </div> </div> | | |

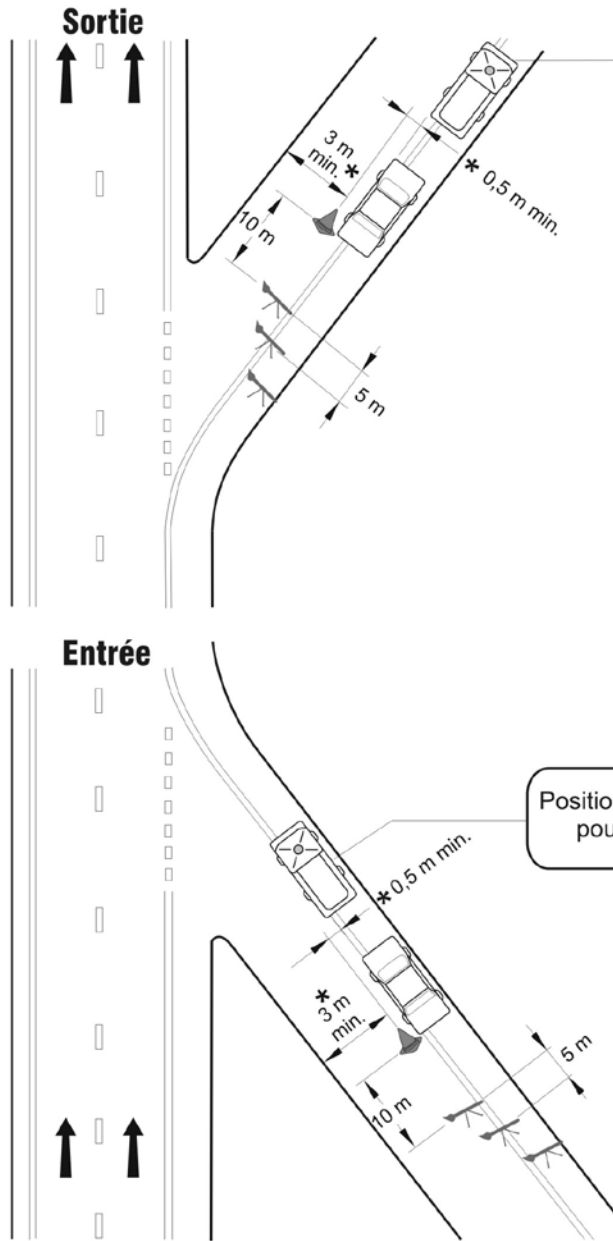
**SÉQUENCE
D'INTERVENTIONS
DE REMORQUAGE**

**REMORQUAGE D'UN VÉHICULE
DANS UNE SORTIE
OU
UNE ENTRÉE D'AUTOROUTE**

EXIGENCES MINIMALES

MAI 2007

REM-08



Position de la dépanneuse pour le remorquage

Notes :

- * Applicable lorsque le dégagement latéral entre les véhicules et la ligne de centre est d'au moins 3,5 m.

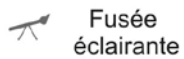
Le conducteur de la dépanneuse doit demander de l'assistance (véhicule de protection) avant son intervention s'il juge que sa sécurité, celle de ses clients ou celle des usagers de la route est compromise. Si le véhicule de protection n'est pas fourni par le ministère des Transports ou par un service de police, son conducteur doit avoir reçu la formation appropriée d'un organisme reconnu.

Pour la mise en place des repères visuels, le conducteur de la dépanneuse doit demeurer sur l'accotement.

Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.

Position de la dépanneuse pour le remorquage

LÉGENDE



Fusée éclairante



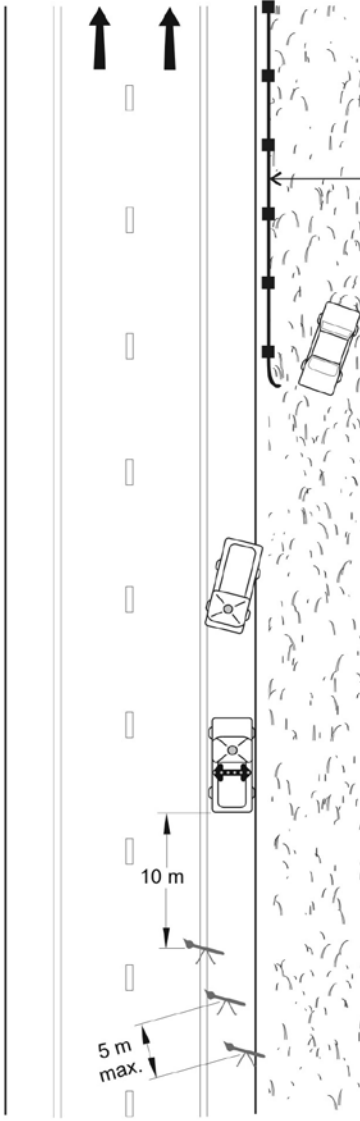
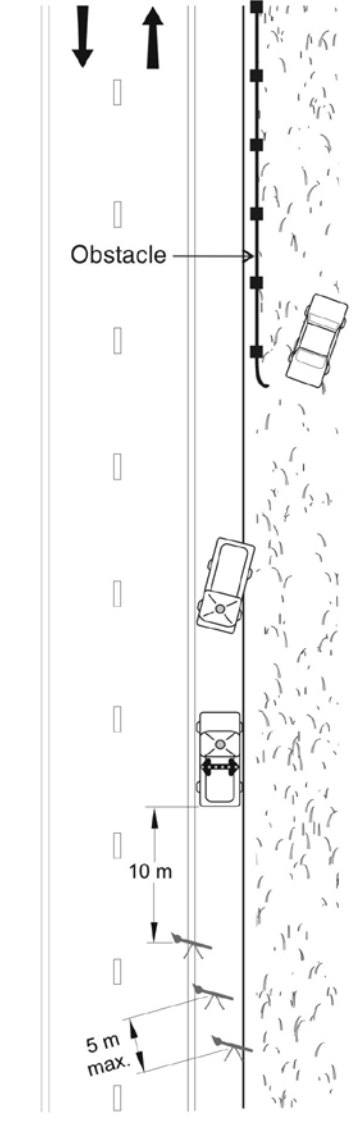





Cône



Véhicule immobilisé



Dépanneuse

| SÉQUENCE D'INTERVENTIONS DE REMORQUAGE | REMORQUAGE D'UN VÉHICULE À CONTRESSENS | |
|--|---|---|
| EXIGENCES MINIMALES | MAI 2007 | REM-09 |
| <p>Autoroute ou route à plusieurs voies dans le même sens</p>  <p>Obstacle</p> <p>Notes :</p> <p>Dans tous les cas, lorsque la dépanneuse doit se placer à contresens de la circulation pour effectuer le dépannage, un véhicule de protection est requis.</p> <p>Des fusées éclairantes ou des cônes doivent être utilisés.</p> <p>10 m</p> <p>5 m max.</p> | | <p>Route à double sens de circulation</p>  <p>Obstacle</p> <p>10 m</p> <p>5 m max.</p> |
| <p>LÉGENDE</p> <p>  Fusée éclairante  Cône  Véhicule immobilisé  Véhicule de protection  Dépanneuse </p> | | |

www.csst.qc.ca :
une adresse branchée sur vos besoins !

**La prévention,
j'y travaille !**