



LE BULLETIN DE L'APDQ

WWW.APDQ.ca 1-866-773-APDQ (2737)

AVRIL 2026

SAMEDI 30 MAI 2026
CONCOURS D'ÉLÉGANCE des dépanneuses
DES MEMBRES DE L'APDQ

Ancien aéroport régional Les Cèdres
870 Chemin Saint-Féréol
Les Cèdres, Qc J7T 1N3
(Intersection Autoroute 20 et Autoroute 30)

Commandité par
REKA

N'oubliez pas d'inscrire votre dépanneuse sur info@apdq.ca

En collaboration avec
Cummins, ESSOR ASSURANCES, International de montgolfières, UNI PRO, REMORQUEUR AU GRAND CŒUR

SOMMAIRE

- 2 Mot du président de l'APDQ
- 3 Pub REKA - Commanditaire officiel du Concours d'Élégance 2026
- 4 Concours d'Élégance des dépanneuses 2026
- 5-6 Formulaire d'inscription Concours d'Élégance
- 8 Chronique ESSOR - **Vos dépanneuses sont-elles vraiment bien assurées ?**
- 14 Chronique Me Dufresne - **Justification de l'absence au travail, qu'en est-il ?**
- 17 Formation WreckMaster 2026 - Dates modifiées
- 18 Information Application mobile « **Remorqueur Branché** »
- 19 Digitech Payments - **Solutions intelligentes au service des marchands**
- 21 Communiqué Sûreté du Québec - **Désactivation lignes 310-4141 et *4141**

FONDATION



ASSOCIATION DES PROFESSIONNELS DU DÉPANNAGE DU QUÉBEC
Merci à nos partenaires majeurs !





Mot du Président de l'APDQ



Bonjour chers membres,

La plupart d'entre-vous ont eu un hiver passablement occupé par la rigueur de la météo et comme le dicton le dit : « Le malheur des uns fait le bonheur des autres! ». Plusieurs membres de l'APDQ ont investi beaucoup pour l'achat d'équipements de remorquage depuis 2 ans et je souhaite que vous ayez eu une période économique positive.

APPLICATION VÉHICULE ÉLECTRIQUE :

Comme chef d'entreprise, un membre de l'APDQ doit s'assurer que les méthodes en dépannage routier respectent l'article 51.3 de la Loi de la santé et de la sécurité du travail en lien avec la CNESST en matière de technique et de méthodes de travail utilisés. Tel que vous le savez, l'APDQ a placé beaucoup d'effort depuis plusieurs années pour vous informer et pour vous former aux techniques en dépannage routier (Wreckmaster, véhicule électrique, politique interne de compagnie, etc.). Devant le néant opérationnel face à un véhicule électrique à dépanner auquel aucun 1^{er} intervenant avait une réponse claire, l'APDQ a pris l'initiative de faire produire une application électronique afin de bien renseigner les opérateurs de dépanneuse pour gérer la mise au neutre et le désamorçage partiel d'une batterie haute tension d'un véhicule électrique et ce, en collaboration avec l'Atelier branché. Renseignez-vous auprès du bureau de l'APDQ.

CONCOURS D'ÉLÉGANCE DES DÉPANNEUSES :

Nous sommes présentement en préparatif du prochain Concours d'élégance des dépanneuses de l'APDQ 2026 qui se tiendra samedi le 30 mai prochain à **Les Cèdres** (Vaudreuil). Vous trouverez dans ce bulletin électronique et sur le site de l'APDQ, les informations et le formulaire à nous faire parvenir dûment rempli à info@apdq.ca.

Nous vous attendons en grand nombre !!



L'APDQ poursuit toujours sa représentation gouvernementale en participant activement aux tables de concertation ou directement avec les instances gouvernementales. Les dossiers en cours de traitement actuellement sont la garantie de paiement, les véhicules non-réclamés, le permis spécial pour une dépanneuse à 4 et à 5 essieux à mât rotatif, le droit de rétention (CSR), la Loi du remorquage en Ontario, etc.

Si vous avez des commentaires, n'hésitez pas à m'écrire via le site web de l'APDQ (www.apdq.ca – section « **Écrire au président** »)



Réjean Breton, P.D.G. APDQ



FABRICANT DE PLATEFORMES DE REMORQUAGE

Nous avons des remorqueuses en inventaire prêtes à être livrées.
Contactez-nous pour plus d'informations.



104, rue d'Anvers,
St-Augustin-de-Desmaures,
Québec, Canada, G3A 1S4



mmurray@equipementsgd.com

418 681-0080



www.reka.ca





SAMEDI
30 MAI 20
26

CONCOURS D'ÉLÉGANCE

des dépanneuses

DES MEMBRES DE L'APDQ

*Ancien aéroport régional Les Cèdres
870 Chemin Saint-Féréol
Les Cèdres, Qc J7T 1N3
(Intersection Autoroute 20 et Autoroute 30)*



Commandité par



N'oubliez pas d'inscrire votre dépanneuse sur info@apdq.ca

En collaboration avec



International de
montgolfières
Saint-Jean-sur-Richelieu





Date d'inscription : _____

NOM DE L'ENTREPRISE : _____

Nom(s) du (des) propriétaire(s) : _____

Adresse : _____ Ville : _____ Code postal : _____

Tél. : _____ Cell. : _____ Courriel : _____

OPÉRATEUR(S) DÉPANNEUSE	CELLULAIRE OPÉRATEUR	IMMAT.	NO. UNITÉ	CLASS. MTQ	QTÉ	PRIX	S-TOTAL
						85 \$	
						85 \$	
						85 \$	
						85 \$	
						85 \$	

SOUS-TOTAL	
TPS 5 %	
TVQ 9.975 %	
TOTAL	

VOLET #1 Concours d'Élégance
Position 1 - 2 et 3

Conventionnel 6 roues _____

Lourd (non-rotatif) _____

Lourd (rotatif) _____

Plateforme 6 roues _____

Plateforme 10-12 roues _____

Véhicule de protection/supervision _____

Véhicule de soutien (dépanneuse Quick swap) _____

VOLET #2 Concours Image de l'industrie
Un gagnant par catégorie

Conventionnel 6 roues _____

Lourd (non-rotatif) _____

Lourd (rotatif) _____

Plateforme 6 roues _____

Plateforme 10-12 roues _____

Véhicule de protection/supervision _____

Véhicule de soutien (dépanneuse Quick swap) _____

VOLET #3 Autres Reconnaissances

- * Les plus belles flottes de dépanneuses
- * Coups de cœur du Président



À NOTER: POUR QUE VOTRE VÉHICULE SOIT ÉLIGIBLE AU CONCOURS, IL DOIT ÊTRE INSCRIT AU PRÉALABLE ET ARRIVER SUR LE TERRAIN ENTRE 8H00 ET 9H30. AUCUN VÉHICULE NE SERA ADMISSIBLE AU CONCOURS APRÈS LES HEURES ÉTABLIES.

COMPLÉTER LE MODE DE PAIEMENT À LA 2^e PAGE DU FORMULAIRE

Voici la liste des hôtels disponibles :

Motel Vaudreuil (2 Étoiles) 12 min.
255 Boisvert
Vaudreuil-Dorion, QC J7V 8G4
(450) 424-4414

Holiday Inn Express & Suites (3 Étoiles) 13 min.
33, boul. de la Cité-des-Jeunes Est
Vaudreuil, QC J7V 0N3
1 877 660 8550

Motel Le Marigot (2 Étoiles) 12 min.
522 rte de Lotbinière
Vaudreuil Dorion, QC J7V 0H4
(450) 455 2152

Hôtel MOCO Valleyfield (3 étoiles) 20 min.
40, avenue du Centenaire
Salaberry-de-Valleyfield QC J6S 3L6
1 866 430 4982

SVP, faire parvenir votre formulaire par courriel à : info@apdq.ca ou par télécopieur au : 819-475-0505

PAR CARTE DE CRÉDIT : () Visa () MasterCard () Virement () Chèque avant 20 mai 2026.

Numéro de carte : _____ Expiration : ____ / ____ Code vérif. verso : _____

Nom du titulaire : _____

Signature du titulaire : _____

Je suis membre en règle de l'APDQ et mon inscription à cette activité donne le droit à l'APDQ et/ou à ses partenaires et médias d'utiliser ma photo ou toute vidéo de moi-même, de ma famille ou de l'un de mes employés et/ou de la dépanneuse inscrite à des fins de publicité ou de marketing de l'APDQ.

SVP, veuillez noter qu'en cas d'annulation votre inscription n'est pas remboursable et ce, afin de couvrir les frais engagés. (Peut être transférable à un autre participant selon entente avec l'APDQ).

Pour de plus amples renseignements veuillez, SVP, communiquer avec nous :

1 (866) 773-2737 (APDQ) ou par courriel à info@apdq.ca.

RÉSERVATION AVANT LE 20 MAI 2026

*PARTICIPATION TIRAGES :

- DEUX PAGES CALENDRIER ANNUEL 2027



**** Nous vous conseillons de prendre de belles photos en bonne résolution (300 DPI – 2MG) de vos dépanneuses, elles pourraient se retrouver dans le calendrier 2027 !!**

Une invitation de :



Commanditaire officiel



Profitez des produits
exclusifs du programme
de l'APDQ dès maintenant.

Demandez votre soumission

877 883-7767

Traiter avec l'un de nos courtiers,
c'est payant pour vous!



Assurance des
entreprises



Autos
commerciales



Garagiste

MIKE'S
tow & plus

Spécialiste de l'arrimage de marchandises
Cargo tie down specialist

MOR-CARGO

Strength, Safety, and Stability for Every Load

613 915-1923

**MIKE'S TOW & PLUS INC. EST FIER D'ANNONCER LE LANCEMENT DE MOR-CARGO INC. DÈS CE PRINTEMPS!
NOUS VOUS INVITONS À VENIR NOUS RENCONTRER AU CONCOURS D'ÉLÉGANCE DE L'APDQ SITUÉ AU 870,
CHEMIN SAINT-FÉRÉOL, LES CÈDRES, QUÉBEC, AFIN DE VOIR ET DÉCOUVRIR TOUS LES NOUVEAUX
PRODUITS QUE NOUS AVONS À VOUS OFFRIR ET DE FAIRE CONNAISSANCE AVEC MOR-CARGO COMME VOTRE
FOURNISSEUR NUMÉRO UN EN ÉQUIPEMENTS DE REMORQUAGE.**



info@mor-cargo.com

613-915-1923

Membre de:





Vos dépanneuses sont-elles vraiment bien assurées ?



Pour les membres de l'Association des professionnels du dépannage du Québec (APDQ), la dépanneuse est bien plus qu'un simple véhicule : il s'agit d'un outil de travail spécialisé, conçu et adapté pour répondre aux exigences du terrain.

Nous souhaitons d'ailleurs attirer votre attention sur le terme **adapté**, puisque la majorité d'entre vous ajoute divers équipements à votre véhicule : plateformes, *wheel lift*, bras hydrauliques, booms, treuils, gyrophares, coffres, caméras, outils, systèmes de repérage et autres accessoires nécessaires à vos opérations quotidiennes. Le lettrage constitue également un bon exemple d'ajout fréquemment effectué après l'achat du véhicule, et qui en augmente la valeur.

Ces ajouts représentent des investissements importants. Or, saviez-vous qu'ils ne sont pas toujours automatiquement couverts par votre assurance automobile ? Plusieurs de ces équipements, lorsqu'ils sont ajoutés ou modifiés après l'achat du véhicule, doivent être adéquatement déclarés (valeur, marque, modèle). À défaut de le faire, leur protection pourrait être limitée, voire inexistante, en cas de réclamation.

Pour une entreprise en dépannage routier, un bris d'équipement, un vol ou une collision mal indemnisée peut rapidement entraîner des pertes financières importantes, des retards de service et même une interruption des activités. Il est donc essentiel que votre couverture d'assurance reflète fidèlement la configuration réelle de vos dépanneuses afin de protéger votre entreprise et d'assurer la continuité de vos services auprès de votre clientèle.

À titre de membre de l'APDQ, il est fortement recommandé de revoir régulièrement votre couverture d'assurance, particulièrement lors de l'ajout de nouveaux équipements ou de la modification d'un véhicule. N'attendez pas votre prochain renouvellement en présumant qu'une mise à jour vous sera automatiquement demandée.

Votre courtier d'assurance chez Essor est là pour vous accompagner. Présents partout au Québec, nos experts du programme comprennent votre réalité et peuvent vous rencontrer afin d'analyser vos besoins et de vous proposer une couverture adaptée, aux meilleures conditions. Vous bénéficiez ainsi de la tranquillité d'esprit de savoir que votre équipement — votre véritable outil de travail — est adéquatement protégé.

Vos courtiers,



Valérie Codère
Conseillère principale,
Développement des affaires programmes

Pierre Chevrier
Courtier en assurance de Dommages,
Gestionnaire de comptes

NOUVEAU

VOTRE PROCHAIN

NRC 

VOUS ATTENDS!



La référence officielle en Amérique du Nord pour les équipements NRC neufs et usagés.

Contactez votre représentant NRC afin d'afficher vos équipements gratuitement.

Pour accéder au site, balayez le code QR ou visitez www.nrc-industries.com

UN AVOCAT POUR VOUS DÉPANNER DANS VOS DROITS

CONTENTIEUX JURIDIQUE DE L'APDQ



EXCLUSIVITÉ MEMBRE DE L'APDQ

- Première consultation de 30 minutes GRATUITES
- Taux horaire PRIVILÉGIÉ



DUFRESNE
SOCIÉTÉ D'AVOCATS INC.

NOS SERVICES

Droit des affaires

- Création d'entreprise
- Rédaction de contrats/ documents juridiques
- Acquisition ou vente d'entreprise
- Mise à jour de vos documents juridiques

Droit civil, commercial, pénal

- Consultation juridique
- Mise en demeure (signifier ou répondre)
- Défense/constat d'infraction
- Recouvrement de créances
- Droit de rétention
- Véhicule abandonné

Droit du travail

- Conseils de gestion de vos salariés
- Défense d'une plainte à la CNESST ou aux normes fédérales du travail
- Rédaction/révision contrats d'emploi

Pipeline
COMMERCIAL

**C'EST TOUJOURS UN
PLAISIR DE SE RETROUVER
SUR VOTRE ROUTE.**

FIÈRE PARTENAIRE DE L'A.P.D.Q



Pour plus d'informations, contactez-nous :

Par téléphone : **+1 (888) 871-4404**

Par courriel : **PipelineCommercial@Parkland.ca**

Sur notre site : **PipelineCommercialCardlock.com**

MC Toutes les marques de commerce de Pipeline Commercial sont la propriété de Corporation Parkland.

TRACTION ▶▶
MAINTENANT DISPONIBLE

Fier partenaire de



APRIL
Super Flo

LA GAMME
INTÉGRALE
APRIL
SUPER FLO :
L'EXCELLENCE
CANADIENNE À
VOTRE PORTÉE

▶ HUILE MOTEUR ET HYDRAULIQUE



▶ LIQUIDE DE TRANSMISSION



▶ HUILE POUR PETITS MOTEURS



Traction garde le Canada **en mouvement** ! Appelez-nous ou passez nous voir en magasin.



LEWIS SOLUTIONS DE **TRANSPORT** ILLIMITÉES

Besoin de transporter un véhicule, un tracteur ou un équipement surdimensionné ?

TDP PLATEFORME – Puissante & adaptée à tous les besoins

TAG ALONG – Idéale pour charges lourdes et longues distances.

DROPDECK – Chargement simplifié, polyvalence & performance optimisée.



REMORQUESLEWIS.COM

1 877 796-5656

UN TREUIL FIABLE, ÇA CHANGE TOUT



Pour les professionnels du dépannage au Québec

Treuil hydraulique pour remorquage
- fiables et prêts à travailler

- ✓ Capacité de 10 000 lb à 66 000 lb en inventaire
- ✓ Ramassage disponible à Québec
- ✓ Garantie 2 ans avec support local

OFFRE EXCLUSIVE APDQ 

Livraison gratuite sur tous les treuils de remorque

Code: **APDQ2026**



Produits robustes testés pour le dépannage

Le spécialiste en treuils au Canada

Commandez en ligne ou passez nous voir

capitalwinch.com

435 Rue Bérubé, Québec, Québec G1M 1C7



Vizion Distribution révolutionne le monde du pneu en offrant une approche unique alliant **éducation, conseil personnalisé** et **distribution de pneus** de qualité. Notre mission est de vous aider à faire les bons choix pour économiser de l'argent tout en optimisant la performance et la durabilité de vos pneumatiques.

Grâce à notre expertise, nous vous guidons vers les pneus les plus adaptés à vos besoins spécifiques, que ce soit pour des véhicules particuliers ou des flottes de transport. Ce choix éclairé permet non seulement de réduire les coûts d'opération, mais aussi d'améliorer la sécurité et la rentabilité.

Chez Vizion Distribution, nous vous offrons un véritable **service de conseil sur-mesure** qui vous aide à maximiser vos économies à long terme. **Faites le choix de l'intelligence économique** et transformez vos coûts en un atout stratégique. Avec Vizion Distribution, optimisez vos dépenses et réalisez des économies considérables dès aujourd'hui.

Vizion Distribution is revolutionizing the tire world by offering a unique approach combining **education, personalized advice** and **distribution of quality tires**. Our mission is to help you make the right choices to save money while optimizing the performance and durability of your tires.

With our expertise, we guide you towards the tires best suited to your specific needs, whether for private vehicles or transport fleets. This informed choice not only reduces operating costs, but also improves safety and profitability.

At Vizion Distribution, we offer you a real **tailor-made consulting service** that helps you maximize your savings in the long term. **Choose business intelligence** and transform your costs into a strategic asset. With Vizion Distribution, optimize your expenses and achieve considerable savings today.



147-C, route du Président Kennedy
St-Henri (Qc) G0R 3E0
Sans frais / Toll free : 1-800-363-6446

VIZIONDISTRIBUTION.COM



Justification de l'absence au travail, qu'en est-il ?



Depuis le 1^{er} janvier 2025, des modifications à la *Loi sur les normes du travail* (ci-après appelée « Loi ») ont été apportées, lesquelles modifient les droits entourant la gestion des absences au travail. Alors, qu'est-ce que cela implique exactement ?

Tout d'abord, l'employeur ne peut plus exiger des documents justificatifs attestant de la raison de l'absence du travail de ses salariés, et ce, pour les trois premières périodes d'absence sur une période de 12 mois, si ces dernières n'excèdent pas trois jours consécutifs. L'employeur se doit également de payer les deux premiers jours d'absence alors que les autres au courant de l'année sont sans rémunération.

La modification de la Loi est applicable seulement aux motifs d'absence prévus à l'article 79.1 de la Loi, à savoir des absences pour cause de maladie, de don d'organes ou de tissus à des fins de greffe, d'accident, de violence conjugale ou de violence à caractère sexuel.

Or, si le salarié s'absente pour un autre motif que celui prévu à l'article 79.1 de la Loi, sauf exception, l'employeur a le droit de demander un document justificatif d'absence au travail, bien que ce dernier doive être proportionnel notamment à la durée de l'absence et à l'obligation d'accommodement ou pas de l'employeur.

En effet, afin d'accommoder efficacement les salariés ayant une incapacité physique ou mentale, un employeur possède le droit d'obtenir certains renseignements médicaux pour satisfaire cette obligation et vérifier la légitimité de la demande de congé ou d'accommodement.

Les employeurs peuvent généralement demander à leurs salariés un billet médical attestant la durée de l'absence et leurs limitations au travail, le cas échéant, mais sans regard au diagnostic médical.

En somme, les employeurs ne peuvent pas demander des détails non pertinents, excessifs ou trop intrusifs. En tout temps, les employeurs doivent protéger les renseignements personnels sur la santé de leurs employés.

Pour toute question en lien avec cette chronique ou tout autre question pour votre entreprise de dépannage routier, n'hésitez pas à nous contacter.

Me Yannick Dufresne

CONSULTEZ-NOUS

☎ 450 574-0767

🌐 www.dufresneavocats.com

✉ info@dufresneavocats.com



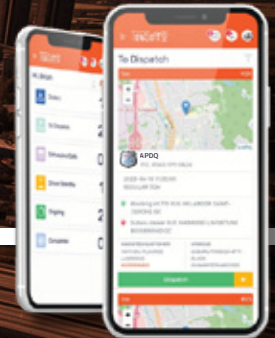
Le plus grand distributeur indépendant de pièces de véhicules lourds au Québec.

Inventaire de plus de **100 000 numéros**
Site transactionnel **intuitif**
Livraison rapide grâce à nos **17 succursales**
Fier partenaire de l'**APDQ**



macpek.com

TowSoft



AU SERVICE DE CEUX QUI **TIENNENT LA ROUTE**

VISITEZ **TOWSOFT.CA** POUR PRENDRE **RENDEZ-VOUS AVEC UN EXPERT**



- Imprimerie Élite regroupe **SOUS UN MÊME TOIT** tous les secteurs d'activités dans le domaine de l'impression :
- Impression **NUMÉRIQUE, OFFSET** et **GRAND FORMAT**
- **LETTAGE** de véhicules
- Vêtements corporatifs et articles promotionnels
- Graphisme, et encore plus !



215, rue de l'Église, Saint-Rémi QC J0L 2L0 • 450 454-5239





LE RÉSEAU
Dynamique



VOTRE CONFIANCE, NOTRE MOTEUR!

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE AU SERVICE DE VOTRE SUCCÈS DEPUIS 50 ANS.

Formations



WRECKMASTER



Prenez note

Nouvelles dates 2026 pour les
formations WreckMaster

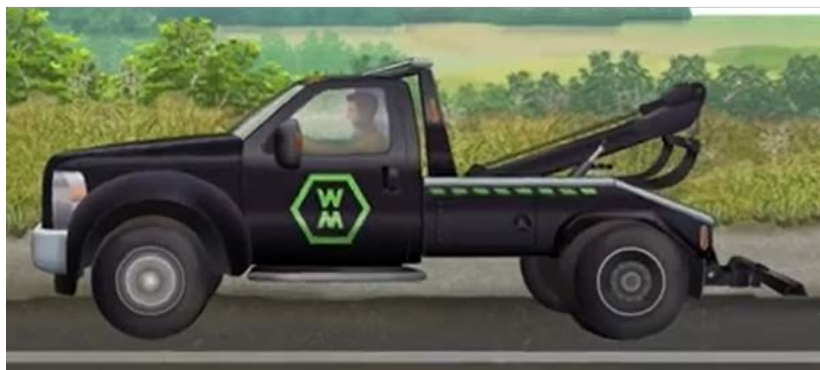
Dates à venir pour 2026:

- Niveau 2/316 & 17 mai..... à Drummondville
- Niveau 2/323 & 24 mai..... à St-Jérôme
- Niveau 2/313 & 14 juin à Québec
- Niveau 2/322 & 23 août à Saguenay (à confirmer)
- Niveau 4/519 & 20 septembre à Drummondville
- Niveau 6/76, 7 & 8 novembre à Drummondville

Pour information : info@apdq.ca

1 866 773-APDQ (2737)

* Membre en règle APDQ seulement. Dates sujets à changement.





REMORQUEUR BRANCHÉ

APPLICATION MOBILE

REMORQUAGE DE VÉHICULES HYBRIDES ET ÉLECTRIQUES

TARIFICATION

5 véhicules ou moins: 99.95\$ / mois, engagement 12 mois
6 à 19 véhicules: 149.95\$ / mois, engagement 12 mois
20 véhicules ou plus: 199.95\$ / mois, engagement 12 mois

PARTENAIRES



DÉLAIS ET PROCÉDURES

Remorquez en toute sécurité grâce à nos procédures de mise au neutre et désactivation partielle des systèmes de haut voltage.

Nous affichons clairement les délais des procédures de façon à pouvoir les communiquer avec les intervenants d'urgence sur place.



COMMUNICATION

Envoyez facilement des messages à vos remorqueurs grâce au portail de gestion.

Vos remorqueurs reçoivent directement les communiqués de l'APDQ.

ATELIERS MÉCANIQUE

Trouvez un atelier mécanique en mesure de réparer un véhicule électrique directement à partir de l'application mobile.

CONTACTEZ L'APDQ POUR ADHÉRER

REMORQUEURBRANCHE.COM



Des solutions de paiement intelligentes au service des marchands



Dans un contexte où les coûts d'exploitation augmentent et où les risques de fraude évoluent rapidement, les entreprises doivent pouvoir compter sur des partenaires fiables pour optimiser leurs solutions de paiement.



Membre fournisseur de l'APDQ, accompagne les marchands en leur proposant des solutions de paiement économiques, sécurisées et adaptées à leur réalité d'affaires.

Optimiser les coûts de transaction

Les frais de traitement des paiements représentent une dépense importante pour plusieurs entreprises. Digitech Payments aide les marchands à :

Analyser leur structure actuelle de frais, identifier des opportunités d'économies, mettre en place des solutions plus compétitives et transparentes et adapter la solution selon le volume et le type de transactions.

L'objectif est simple : **Réduire les coûts sans compromettre la qualité du service ni la sécurité des transactions.**

Réduire les rétro facturations : Un enjeu stratégique

Les rétro facturations (chargebacks) peuvent avoir **un impact significatif sur la rentabilité d'une entreprise**. Au-delà des pertes financières, elles peuvent entraîner des frais additionnels et affecter la relation avec les institutions financières.

Digitech Payments met en place des stratégies concrètes pour aider les marchands à diminuer ces risques avec l'intégration de solutions 3D Secure (3DS). L'authentification forte via **le protocole 3-D Secure** ajoute une couche de sécurité lors des transactions avec l'authentification du titulaire de la carte, la réduction de la fraude liée aux cartes non présentes en diminuant considérablement le risque de rétro facturation et améliore la conformité aux exigences des réseaux de cartes.

En complément du 3DS, Digitech Payments propose ou intègre :

La vérification d'adresse (AVS), la validation du code de sécurité (CVV/CVC), les outils de détection comportementale, paramétrage de filtres de transactions à risque ainsi que des alertes et suivis personnalisés. Chaque solution est adaptée au modèle d'affaire du marchand afin d'assurer un équilibre optimal entre protection et performance.

Au-delà de la technologie, Digitech Payments mise sur un accompagnement personnalisé. L'analyse des besoins, la révision des frais, l'optimisation des paramètres de sécurité et le support continu permettent aux marchands de se concentrer sur leur croissance.

Les membres de l'APDQ peuvent bénéficier d'une analyse gratuite de leurs frais de transaction ainsi que d'une évaluation personnalisée de leur exposition aux rétro facturations. Pour discuter de vos besoins ou planifier une analyse sans engagement.

Melissa Therrien Cyr

Directrice de Compte

Bureau : 1-800-479-8189 ext.211

Courriel : Melissa@digitechpayments.com





ACIER
CENTURY INC.
Depuis 1924

600 BERGE DU CANAL, LACHINE QC H8R 1H4
514 364-1505

LA PLACE À MONTRÉAL POUR LES VIEUX BAZOUS



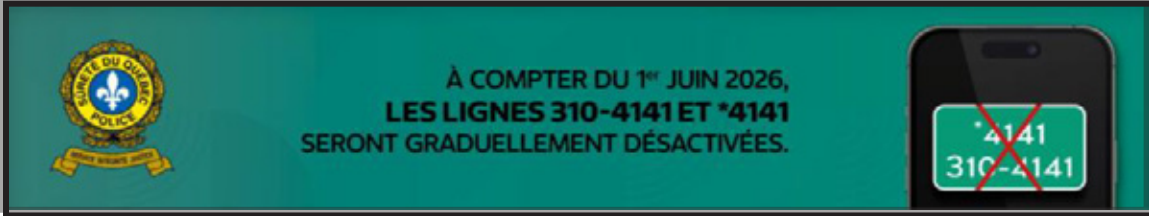
Nous payons "cash" et offrons plus que le prix du marché aux remorqueurs

**Notre site est entièrement pavé de ciment
Fini les crevaisons et les "towing" plein de boue**

Service rapide pour débarquement des autos

Système Crow d'antipollution le plus performant au monde

WWW.ACIERCENTURY.CA



Communication à l'attention des partenaires

Objet : Retrait progressif des lignes téléphoniques 310-4141 et *4141

La Sûreté du Québec souhaite informer ses partenaires d'un changement important concernant les modalités de communication permettant de joindre ses services.

Dans le cadre de la transition vers le réseau 9-1-1 de prochaine génération, la SQ amorcera, au cours des prochains mois, le retrait progressif des lignes téléphoniques 310-4141 et *4141. Ces lignes, encore utilisées pour communiquer avec nos services, reposent sur une technologie désuète et ne répondent plus aux exigences actuelles en matière de communication d'urgence, notamment en ce qui a trait à l'identification et à la géolocalisation des appelants.

L'évolution des infrastructures de communication et l'élargissement de la couverture du réseau 9-1-1 rendent ces numéros progressivement obsolètes. Afin d'assurer une prise en charge optimale des appels, des travaux sont en cours afin de centraliser les appels d'urgence vers les Centres d'urgence 9-1-1 et d'orienter les appels non urgents vers les postes de police locaux de la SQ.

Le processus de retrait débutera en juin 2026 et se déroulera de manière graduelle selon les régions, permettant ainsi à l'ensemble des intervenants d'adapter leurs pratiques. Pour faciliter la transition, les lignes demeureront accessibles et un message automatisé y sera diffusé afin de diriger adéquatement les citoyens vers les services appropriés. Dans les prochains jours, une campagne de communication publique sera déployée.

Ce changement entraînera le retrait des affiches *4141 sur le réseau autoroutier de remorquage exclusif de la région métropolitaine. En cas de panne ou de collision, les citoyens devront composer le 9-1-1 et les panneaux seront remplacés en conséquence. Le territoire de remorquage exclusif demeure inchangé et les panneaux délimitant celui-ci resteront en place.

Lorsqu'un remorquage sera requis, la SQ communiquera avec le ministère des Transports et de la Mobilité durable (MTMD) pour faire intervenir le remorqueur désigné.

La SQ demeure disponible pour fournir tout renseignement complémentaire et accompagner les organisations concernées dans cette transition. Pour toute question, veuillez écrire à information.4141@surete.qc.ca.

Nous vous prions d'agréer l'expression de nos salutations distinguées.

La direction du soutien à la performance
Sûreté du Québec



MERCI À NOS PARTENAIRES

COMMANDITAIRE MAJEUR



PARTENAIRES VISIBILITÉ

